MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

Liberté
Égalité
Fraternité

ÉDUCONNECT

Présentation de la version 26.2

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

Sommaire

A. Contenu de la version 26.2

B. Prévisions pour la version 26.3

C. SÉSAM : indiquer la date de la problématique dans les signalements

D. Procédure pour récupérer des documents liés à la scolarité si le compte ÉduConnect n'existe plus

E. Gestion des élèves du CNED

F. Temps d'échange

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

A. Contenu de la version 26.2

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

Contenu de la version 26.2

Mise en production prévue le mercredi 8 avril

1. Guichet d'authentification

- Refonte de la page d'authentification, et harmonisation des textes des parcours d'activation
- Modification du parcours d'auto-inscription pour les utilisateurs ayant déjà un compte actif
- Mise en place d'un agent conversationnel

2. Administration des comptes

- Affichage des nouveautés lors de la livraison d'une version

3. Refonte graphique de la FAQ

4. Prise en compte des retours des académies

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

1. Guichet d'authentification

Refonte de la page d'authentification, et harmonisation des textes des parcours d'activation

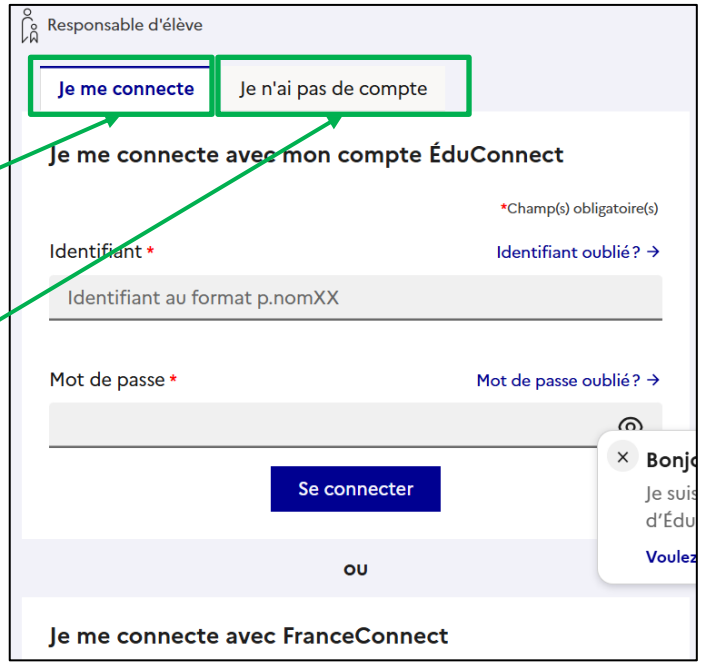
Afin de faciliter les étapes de navigation des utilisateurs et de rendre les informations plus explicites, nous avons réalisé :

- une refonte de la **page d'authentification**,
- une refonte du **parcours de rattachement** de compte par FranceConnect
- une harmonisation des **parcours d'activation** par **FranceConnect** et par **auto-inscription**

Refonte de la page d'authentification, et harmonisation des textes des parcours d'activation

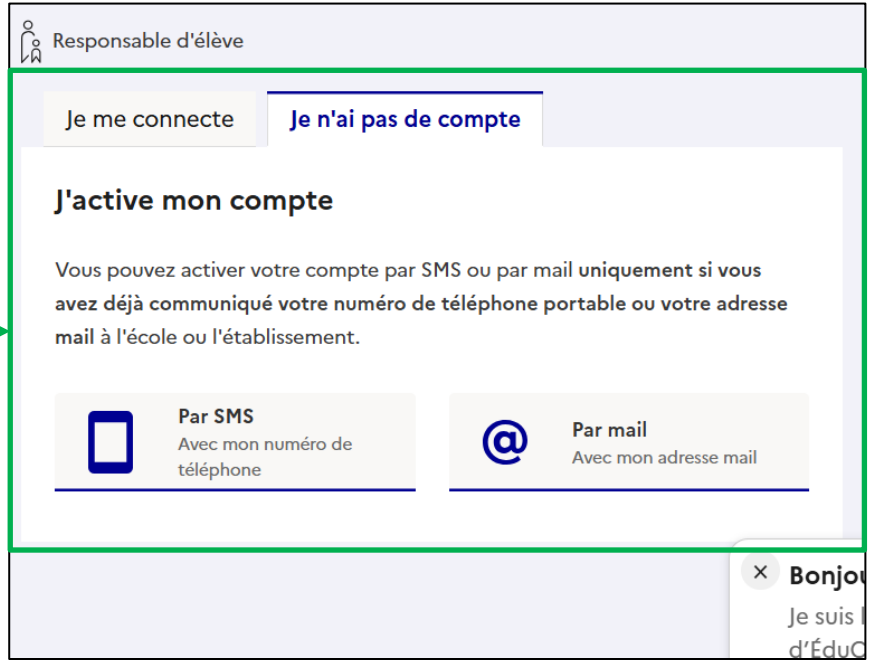
Après la sélection du profil, que ce soit pour un **responsable d'élève** ou **élève**, dorénavant il y a un onglet « **Je me connecte** ».

Après la sélection du profil de **responsable d'élève**, dorénavant il y a un onglet « **Je n'ai pas de compte** ».

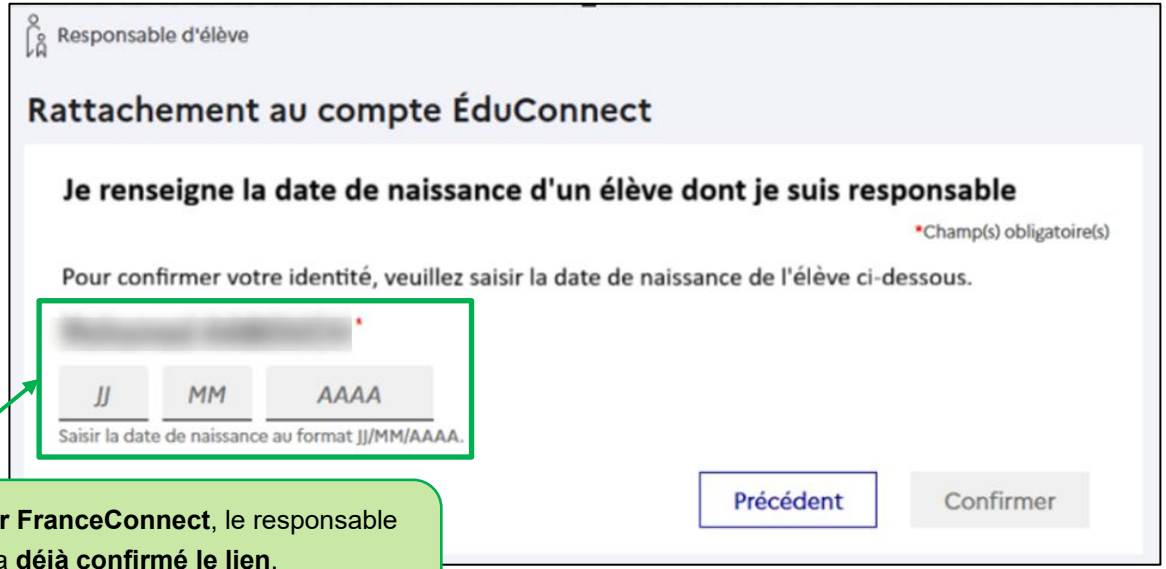


Refonte de la page d'authentification, et harmonisation des textes des parcours d'activation

Le parcours d'activation par **auto-inscription** par SMS ou mail est dorénavant accessible par l'onglet « Je n'ai pas de compte » disponible sur la page d'authentification d'un responsable d'élève.



Refonte de la page d'authentification, et harmonisation des textes des parcours d'activation



Dans le parcours de **rattachement** du compte **par FranceConnect**, le responsable doit saisir la date de naissance d'un élève dont il a **déjà confirmé le lien**.

L'élève proposé est déterminé de façon **aléatoire**.

Modification du parcours d'auto-inscription pour les utilisateurs ayant déjà un compte actif

Si un responsable utilise la fonctionnalité **« Je n'ai pas de compte »** sur ÉduConnect alors qu'un **compte actif existe déjà**, après la saisie de ses informations (nom, prénom, coordonnée, et code de sécurité), et après le clic sur le bouton « Suivant », il arrive bien sur la page de saisie du code, toutefois :



Dans la version 26.1, une **phrase** indique que si aucun code n'est envoyé, il faut vérifier que le compte n'a pas déjà été activé, et **aucun mail ni SMS** n'est envoyé.

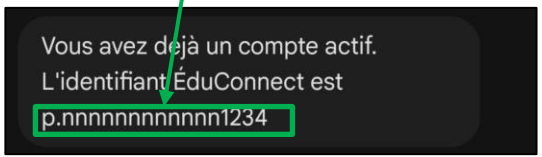


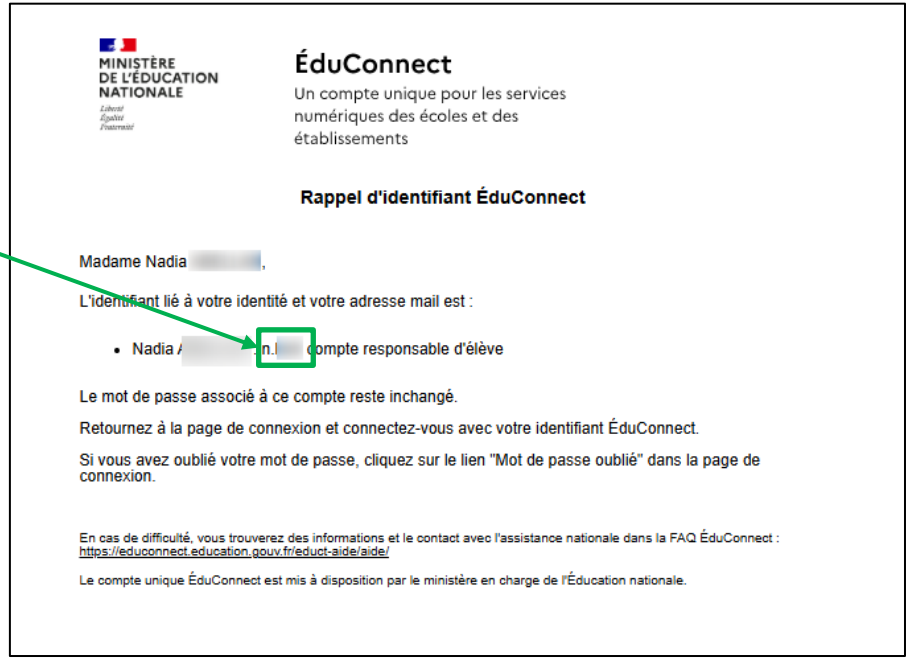
Avec la version 26.2, **un mail ou un SMS est envoyé** rappelant l'identifiant.

Modification du parcours d'auto-inscription pour les utilisateurs ayant déjà un compte actif

26.2

Dorénavant, l'utilisateur reçoit un mail ou un SMS lui rappelant **l'identifiant de son compte**





MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

ÉduConnect
Un compte unique pour les services numériques des écoles et des établissements

Rappel d'identifiant ÉduConnect

Madame Nadia ,

L'identifiant lié à votre identité et votre adresse mail est :

- Nadia n. compte responsable d'élève

Le mot de passe associé à ce compte reste inchangé.

Retournez à la page de connexion et connectez-vous avec votre identifiant ÉduConnect.

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien "Mot de passe oublié" dans la page de connexion.

En cas de difficulté, vous trouverez des informations et le contact avec l'assistance nationale dans la FAQ ÉduConnect : https://educonnect.education.gouv.fr/educt-aide/aide/

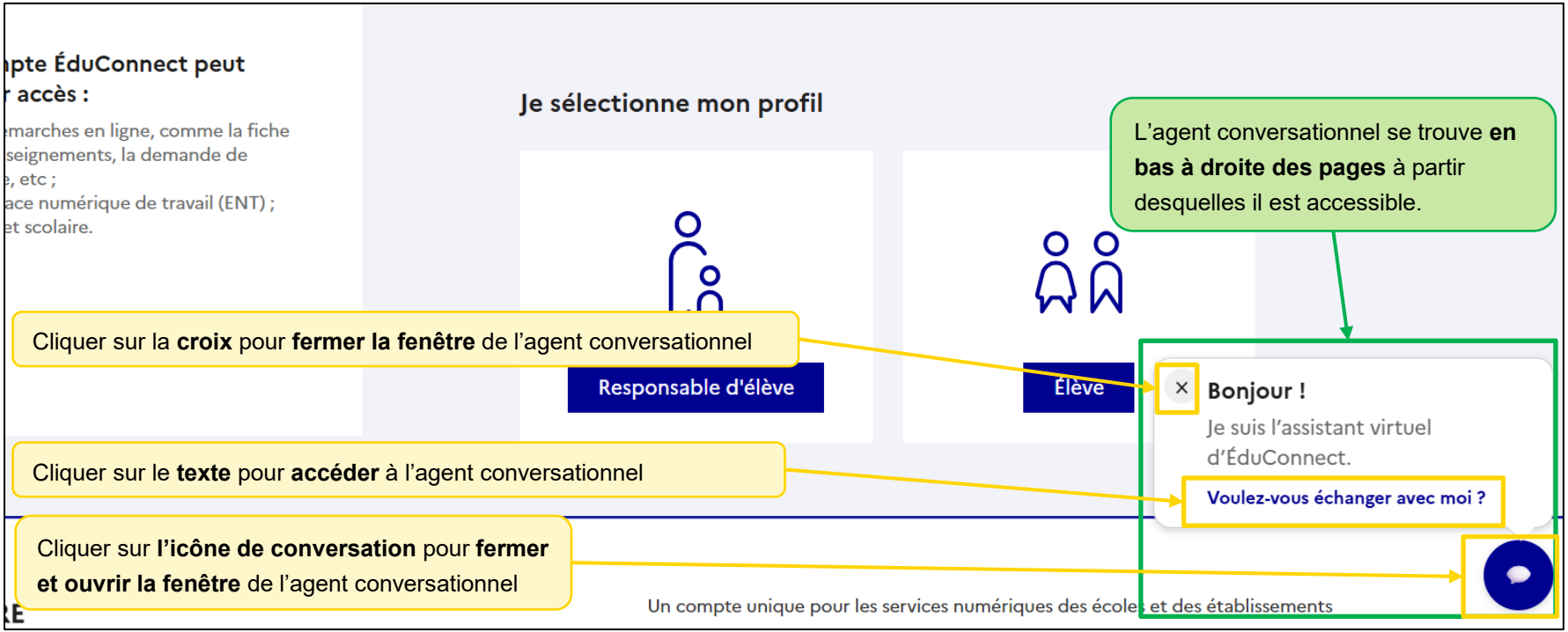
Le compte unique ÉduConnect est mis à disposition par le ministère en charge de l'Éducation nationale.

Mise en place d'un agent conversationnel

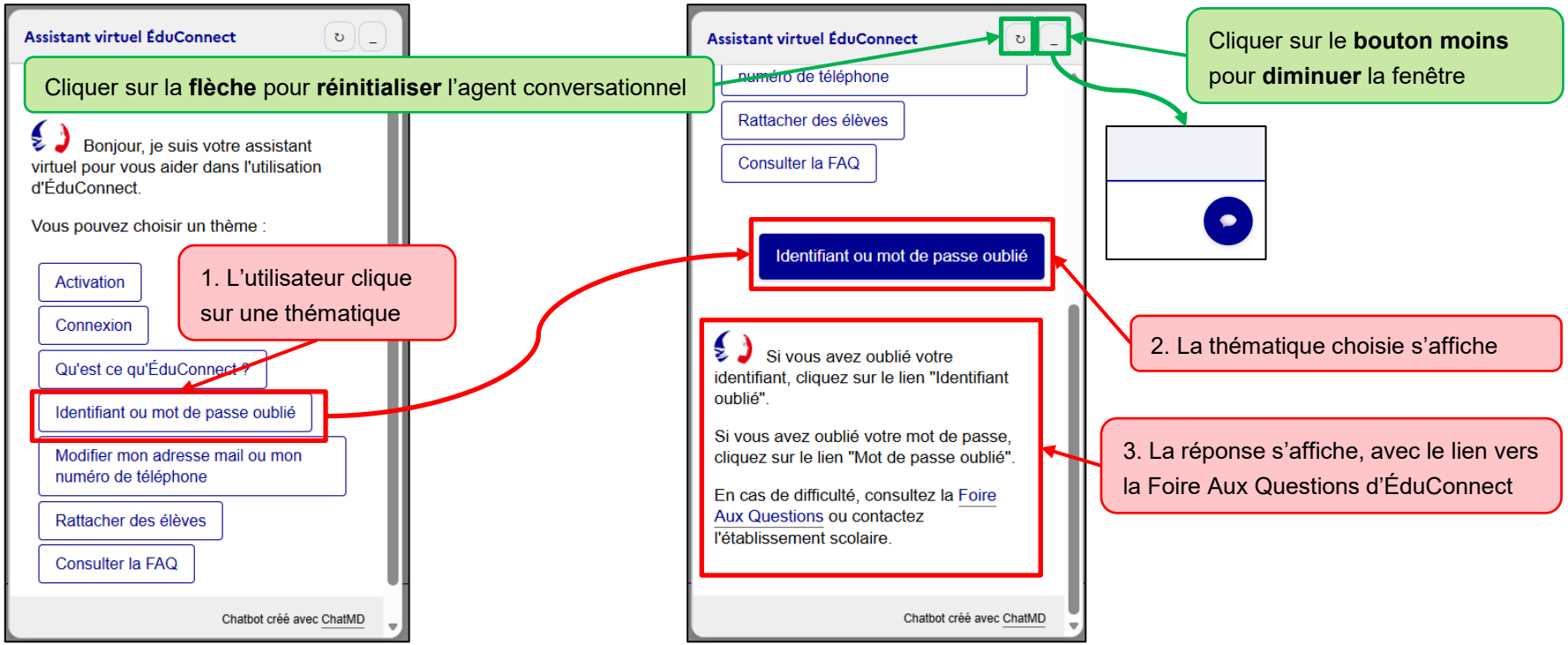
Afin de **dynamiser** et de rendre accessible plus **rapidement et facilement l'assistance** sur ÉduConnect, un agent conversationnel est en place. Il est disponible sur toutes les **pages du guichet d'authentification** (accueil, authentification, parcours d'activation, auto-dépannage, et gestion du compte), sauf celles accessibles depuis les liens du bas de page.

L'agent conversationnel n'est pas une intelligence artificielle. Les textes des **demandes** et **réponses** sont **prédéfinis**.

Mise en place d'un agent conversationnel



Mise en place d'un agent conversationnel



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

2. Administration des comptes

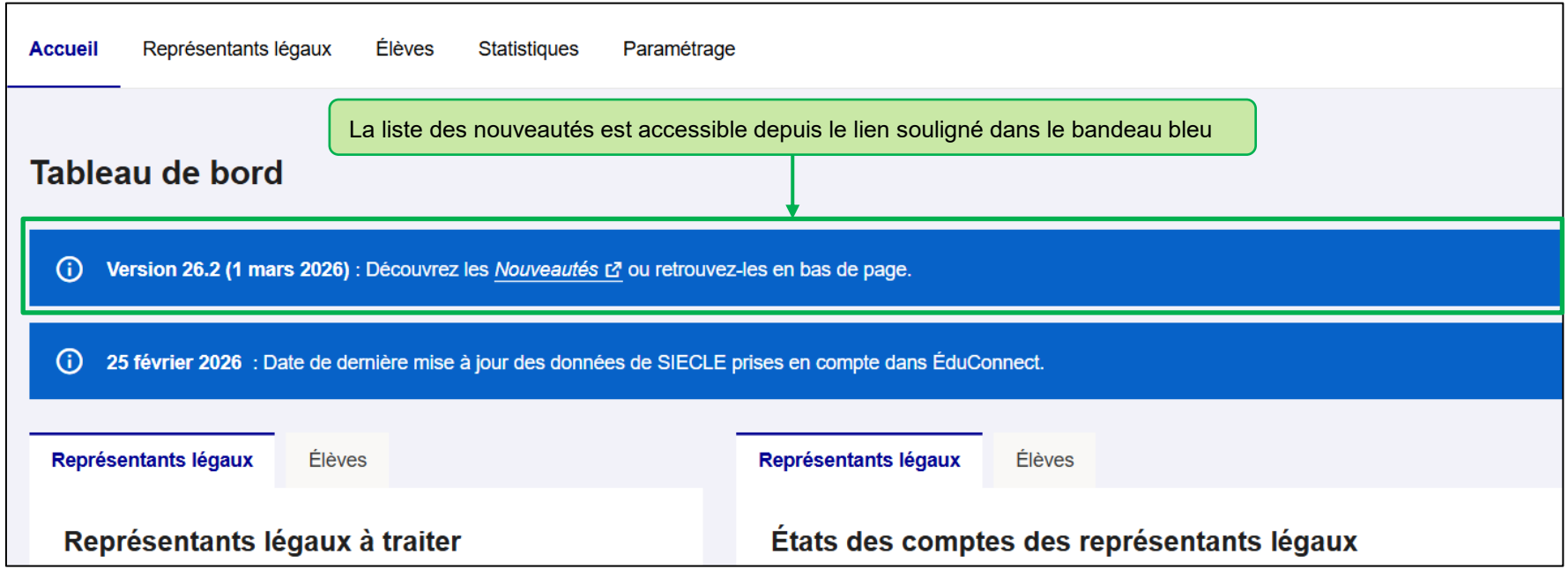
Affichage des nouveautés lors de la livraison d'une version (1/4)

Dorénavant, dans l'administration des comptes, un **bandeau bleu** avec un lien vers les nouveautés peut s'afficher en haut du tableau de bord, sur la page d'accueil.

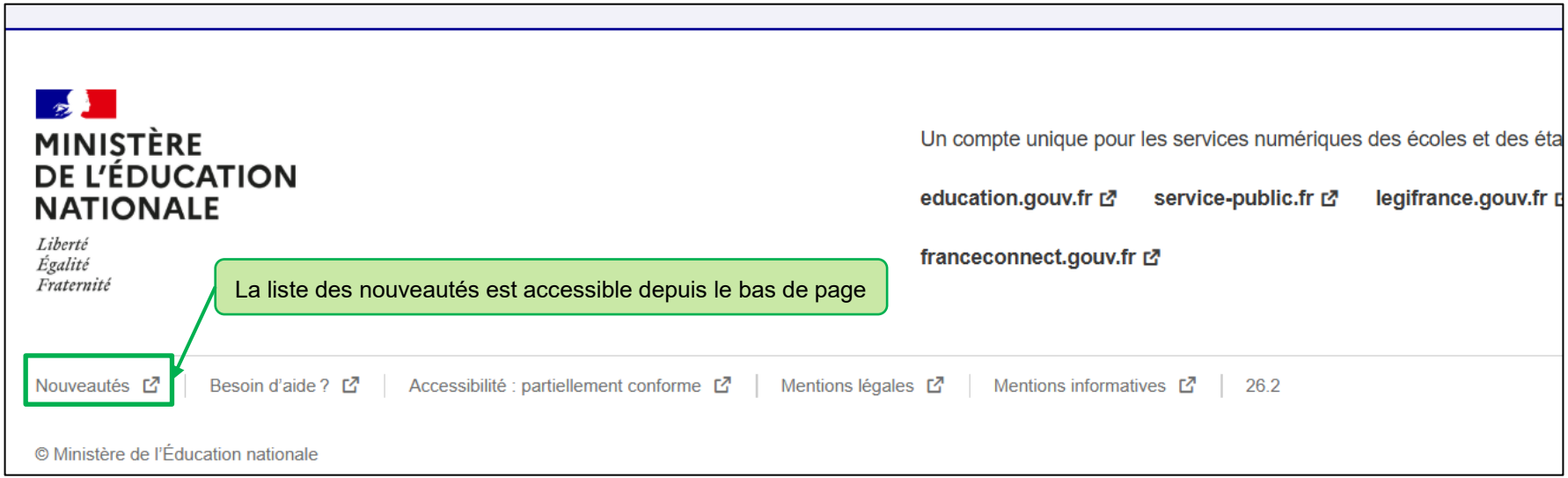
Ce même lien s'affiche continuellement en **bas de page**.

Ces liens mènent vers une page contenant la **liste des nouveautés de chaque version de l'administration des comptes** d'ÉduConnect.

Affichage des nouveautés lors de la livraison d'une version (2/4)



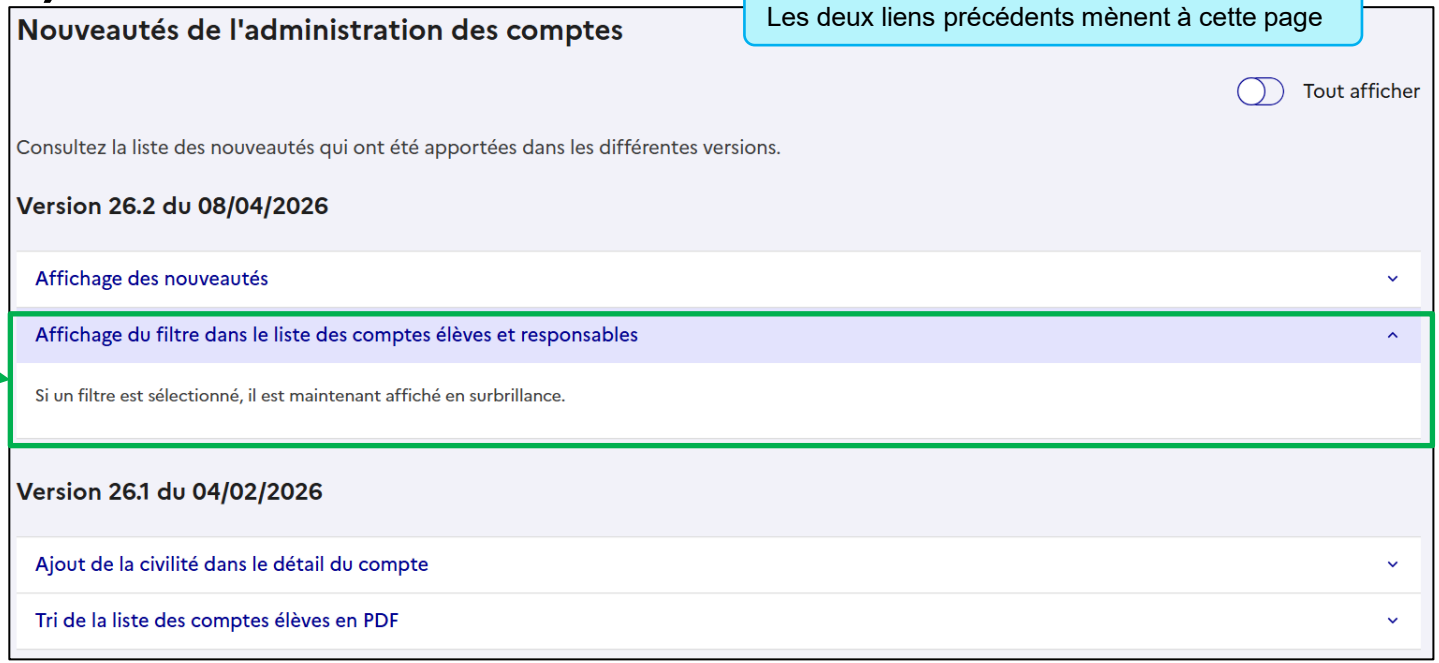
Affichage des nouveautés lors de la livraison d'une version (3/4)



Affichage des nouveautés lors de la livraison d'une version (4/4)

Les deux liens précédents mènent à cette page

Au clic sur l'une des nouveautés, le détail s'affiche



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

3. Refonte graphique de la FAQ

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

Refonte graphique de la FAQ

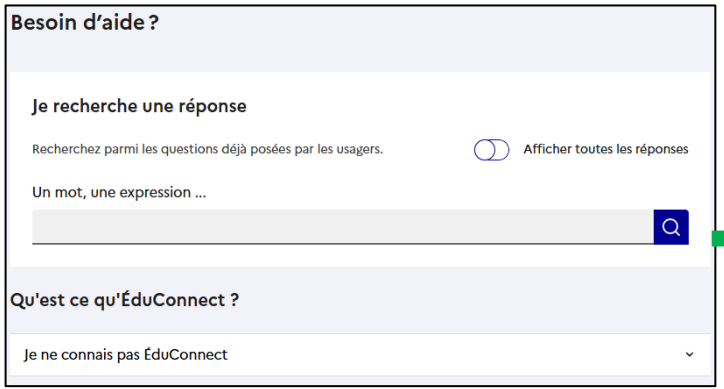
Dorénavant la Foire Aux Questions s'affiche avec les thèmes sous forme de **tuiles** cliquables.

Pour rappel, la FAQ est disponible depuis le lien donné par **l'agent conversationnel** ou depuis le lien « **Besoin d'aide ?** » en pied de page du guichet d'authentification ÉduConnect

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

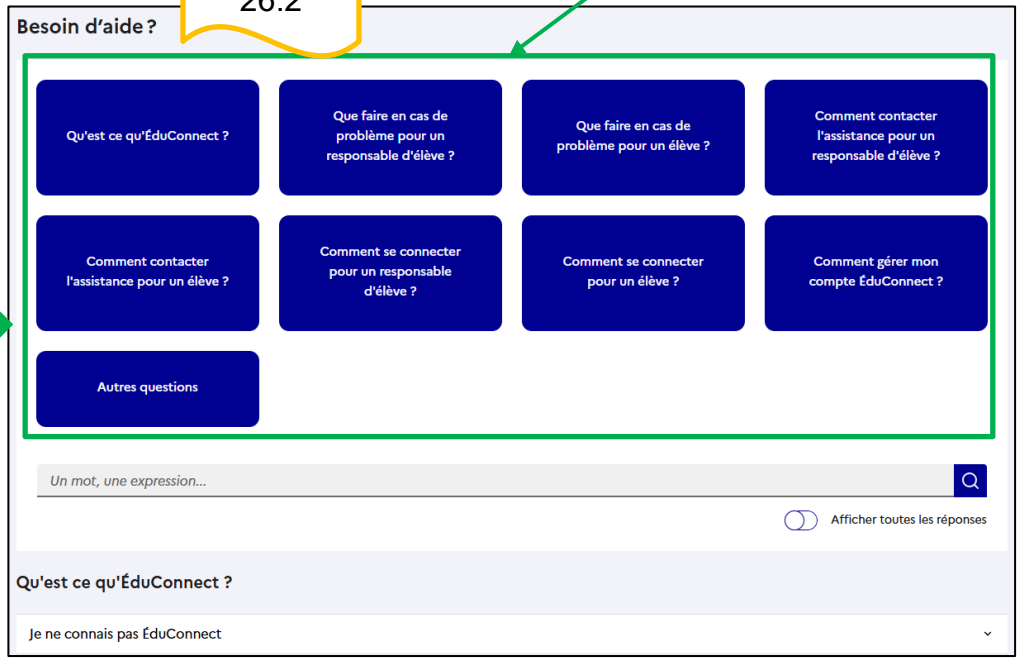
Refonte graphique de la FAQ

26.1



26.2

Les questions s'affichent en haut sous forme de tuiles cliquables



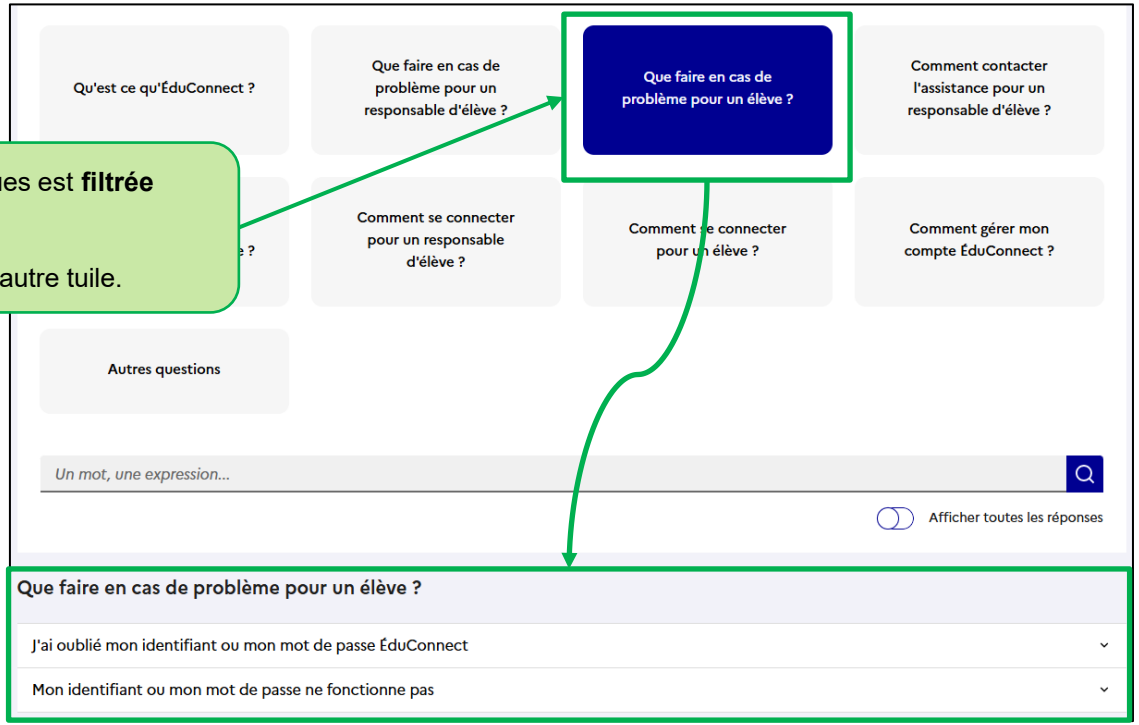
MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

Refonte graphique de la FAQ

26.2

Au clic sur l'une des tuiles, la liste des problématiques est **filtrée** automatiquement sur la question sélectionnée.

La liste des problématiques change au clic sur une autre tuile.



4. Prise en compte des retours des académies

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Prise en compte des retours des académies

- Lors de la confirmation du lien avec un élève, modification du texte « Né le » par « **Date de naissance de l'élève** »

- Signalement 0456922 : modification automatique de **l'indicatif téléphonique** dans le cas où l'utilisateur saisit un numéro de téléphone dont la **plage est réservée** à un DROM-COM, sans changer l'indicatif. Il y aura également un **rattrapage** en base de données des indicatifs de numéro de téléphone **hors France Métropolitaine** qui avaient un indicatif en +33.

- Signalement 0542718 : correctif pour **qu'un élève s'affiche bien une seule fois dans la liste** de l'administration des comptes, même si **ses deux responsables ont signalé une date de naissance erronée**

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

B. Prévisions pour la version 26.3

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

Prévisions pour la version 26.3

1. Administration des comptes

- Les chefs d'établissements et directeurs d'écoles peuvent mettre à jour les coordonnées depuis le détail d'un compte
- Le bouton « Renvoyer un mail de confirmation » se déroule pour saisir l'adresse mail

2. Guichet d'authentification

- Ajout d'informations complémentaires dans les mails de rappel d'un compte et de changement de mot de passe élève

3. Autres

- Montée de version du DSFR
- Configuration de l'attribut « FrEduCtPersonAffiliation » pour les ENT

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

C. SÉSAM : indiquer la date de la problématique dans les signalements

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

SÉSAM : indiquer la date de la problématique dans les signalements

Dans la description des signalements sur SÉSAM, nous préconisons d'indiquer **à quel moment la problématique a été rencontrée**, sinon d'indiquer **la date initiale de contact** à propos de la problématique.

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

D. Procédure pour récupérer des documents liés à la scolarité si le compte ÉduConnect n'existe plus

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

Procédure pour récupérer des documents liés à la scolarité si le compte ÉduConnect n'existe plus

Quand un élève n'est plus scolarisé dans une structure gérée par le ministère, il n'y a plus d'accès au portail Scolarité Service puisqu'il n'y a plus de compte ÉduConnect.

Donc, pour les personnes souhaitant récupérer les **bilans ou attestations**, elles doivent demander la récupération des données en faisant une demande au **Délégué à la Protection des Données** via le formulaire suivant :

https://www.education.gouv.fr/contactez-nous-469388/category/contacter-le-delegue-la-protection-des-donnees-dpd

Dans la demande, bien préciser les données à récupérer (exemples : bilans de 3EME, livret scolaire, attestation ASSR, ect.).

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

E. Gestion des élèves du CNED

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

Gestion des élèves du CNED

Dans ÉduConnect, les élèves doivent être scolarisés dans une seule structure.

Donc, au niveau de SIECLE, dans quelle structure enregistrer l'élève ?

- S'il existe une convention de scolarité partagée, il doit être déclaré au **CNED uniquement**.
- S'il n'existe pas de convention de scolarité partagée, il doit être déclaré dans **l'établissement principal uniquement**.

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

F. Temps d'échange